

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИММ

УТВЕРЖДАЮ /Н.П. Сютлов/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.2 Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

15.04.06 Мехатроника и робототехника

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Проектирование и автоматизация управления системами
мехатроники

Курс 1
Семестр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	216 / 6	часов/зачетных единиц
Лекции	16	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	32	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	48	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	132	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	1	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 15.04.06 Мехатроника и робототехника

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	ТТМ	СОГЛАСОВАНО	П.А. Коротков
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра транспортно-технологических машин

		(наименование кафедры)	
05.02.2024	протокол №	7	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.И. Павлов	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.И. Павлов
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	А.А. Медяков
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Макаров Д.Е., ведущий инженер-конструктор АО «Марийский
машиностроительный завод»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	знания: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами умения: навыки:
	УК-3.2 Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	знания: умения: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту навыки:
	УК-3.3 Владеть: методами организации и управления коллективом, планированием его действий	знания: умения: навыки: методами организации и управления коллективом, планированием его действий
2. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь	знания: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь умения: навыки:
	УК-5.2 Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися - представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	знания: умения: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися - представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия навыки:

	УК-5.3 Владеть: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения	знания: умения: навыки: способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
3. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	знания: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки умения: навыки:
	УК-6.2 Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	знания: умения: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты навыки:
	УК-6.3 Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни	знания: умения: навыки: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
4. ОПК-14 Способен организовывать и осуществлять профессиональную подготовку по образовательным программам в области машиностроения	ОПК-14.1 Знать: методики преподавания в профессиональной сфере по образовательным программам в области машиностроения	знания: методики преподавания в профессиональной сфере по образовательным программам в области машиностроения умения: навыки:
	ОПК-14.2 Уметь: преподавать профессиональные дисциплины, выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий, планировать результаты обучения, проводить контроль знаний обучающихся	знания: умения: преподавать профессиональные дисциплины, выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий, планировать результаты обучения, проводить контроль знаний обучающихся навыки:

	ОПК-14.3 Владеть: навыками передачи профессиональных знаний в рамках образовательной программы в области машиностроения	знания: умения: навыки: навыками передачи профессиональных знаний в рамках образовательной программы в области машиностроения
5. ПК-3 Способен организовывать работу проектных групп для автоматизированного производства	ПК-3.1 Знать: деятельность малой группы, созданной с целью реализации конкретного проекта для автоматизированного производства	знания: деятельность малой группы, созданной с целью реализации конкретного проекта для автоматизированного производства умения: навыки:
	ПК-3.2 Уметь: находить организационно-управленческие решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и нести ответственность за результат	знания: умения: находить организационно-управленческие решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и нести ответственность за результат навыки:
	ПК-3.3 Владеть: навыками работы в команде	знания: умения: навыки: навыками работы в команде

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика (УК-5), Преддипломная практика (УК-6); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3), Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-6), Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3), Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-5), Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, лекция-провокация, мини-проекты, ролевая игра

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Формирование и развитие команды	15	ПК-3, УК-3
Лекция. Как создать команду? Командный лидер. Распределение ролей в команде. Как мотивировать команду? Командный дух. Развитие команды.	2	
Практическое занятие. Деловая игра: групповой проект (распределение ролей и функций в команде)	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Работка над учебным групповым проектом	11	
Профессиональная коммуникация в разных культурах	23	УК-5
Лекция. Китай – социокультурные особенности	2	
Лекция. Страны Ближнего Востока	2	
Лекция. Страны Южной Америки как особая культура	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение особенностей профессиональной коммуникации в культурах дружественных стран	17	
Основы эффективной коммуникации в профессиональной среде и личной жизни	105	УК-6
Лекция. Коммуникация. Базовое понимание. Технологическое определение коммуникации. Необходимые базовые понятия. Модели коммуникации.	4	
Практическое занятие. Понятие и основные характеристики деловой коммуникации. Коммуникационная компетентность	2	
Практическое занятие. Установление и поддержка контакта в деловой коммуникации	2	
Практическое занятие. Активное слушание в деловом общении	2	
Практическое занятие. Активное слушание в деловом общении	2	
Практическое занятие. Стилистика и культура деловой коммуникации	2	
Практическое занятие. Невербальные аспекты деловой коммуникации	2	
Практическое занятие. Переговоры в критической ситуации	4	
Практическое занятие. Ценность. Как расти в карьере и бизнесе.	2	
Практическое занятие. Как привлекать клиентов в любой теме?	2	
Практическое занятие. Манипулятивные техники. Внешний вид, аксессуары, сценарии переговоров	4	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Отработка техник в полевых условиях	77	ОПК-14
Коммуникация в профессиональной среде	37	
Лекция. Кризисная коммуникация в профессиональной среде	4	
Практическое занятие. Современные информационные технологии в научной коммуникации	4	
Практическое занятие. Самопрезентация в цифровой среде	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка презентации учебного группового проекта с разработкой кризисного плана	27	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Ильяшенко, С. Б. Коммуникативная политика розничных торговых предприятий [Электронный ресурс] : учебное	https://e.lanbook.com/book/2

	пособие / Ильяшенко С. Б., Депутатова Е. Ю., Зверева А. О. Москва: Дашков и К, 2022. - 144 с. ISBN 978-5-394-03702-3.	77298
2.	Низова, Людмила Михайловна. Конфликтогенные зоны в системе управления персоналом [Текст] : монография / Л. М. Низова; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2023. - 225 с. ISBN 978-5-8158-2365-5.	https://portal.volgatech.net/books/Nizova_Konfliktogennyye_zony_v_sisteme_upravleniya_personalom_2024.pdf
3.	Шарков, Ф. И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Шарков Ф. И. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 408 с. ISBN 978-5-394-03546-3.	https://e.lanbook.com/book/277301
4.	Шарков, Ф. И. Коммуникология: энциклопедический словарь-справочник [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 766 с. ISBN 978-5-394-03947-8.	https://e.lanbook.com/book/277307
5.	Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Шарков Ф. И. Москва: Дашков и К, 2021. - 488 с. ISBN 978-5-394-04366-6.	https://e.lanbook.com/book/229379
6.	Гавра, Дмитрий Петрович. Основы теории коммуникации [Текст] : для бакалавров и специалистов : [учеб. пособие для студентов по направлению (0390600) и специальности (030601) "Журналистика"] / Д. П. Гавра. Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2011. - 284 с. ISBN 978-5-459-00385-7. Экземпляры: всего 38.	38
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	214 (II)	Колонки SVEN 2.0 STREAM Mega R (1), Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), УСТАНОВКА ДЛЯ РАБОТ. (1), Экран настенный рулонный 200x200 см (1), Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);

- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

!Task1

Что в Китае считается проявлением грубости при приветствии?

!True

обращение по имени

!False

Поклон

!False

Рукопожатие

!False

обращение по фамилии

!Task2

Что из перечисленного ниже можно сделать в Китае при приветствии

!True

пожать руку

!False

похлопать по плечу

!False

Обнять

!False

Посмотреть в глаза

!Task3

Представьте себе, что Вы работаете в японской фирме, каким образом Вы будете приветствовать начальника:

!True

Поклонюсь, нагибаясь поклоном в 45 градусов

!False

Обниму его

!False

Поклонюсь, нагибаясь не менее, чем на 70 градусов

!False

Кивну головой

!Task4

Если Ваш японский коллега звонит Вам по телефону, а вы заняты, как вы поступите?

!True

Обязательно отвечу, чтобы не оскорбить его

!False

Не возьму трубку, я ведь занят

!False

Сброшу звонок и перезвоню позже

!Task5

Какое обращение отсутствует в Корейской культуре и языке?

!True

Ты

!False

Вы

!False

господин

!False

по фамилии и имени

!Task6

Один немецкий профессор, находясь с визитом в Корею подхватил насморк и по принятому немецкому обычаю, на заседании громко высморкался в носовой платок, чтобы не шмыгать носом и не докучать окружающим. Что он сделал не так?

!True

высморкался публично!

!False

вообще приехал в Корею

!False

страдал слабым здоровьем

!Task7

Когда не назначаются деловые переговоры и приёмы в странах Ближнего Востока?

!True

в дни национальных праздников

!False

по понедельникам

!False

во все будни

!Task8

Какая поза считается оскорбительной в странах Ближнего Востока?

!True

нельзя сидеть положив ногу на ногу

!False

Нельзя стоять скрестив руки на груди

!False

Нельзя держать руки ладонями вверх

!Task9

Комплектация партии для испытаний по принципу максимальной однородности свойств изделий в партии предполагает, что

!True

Итальянцы сопровождают рукопожатие поцелуями и объятьями

!False

Итальянцы протягивают только кончики пальцев

!False

Итальянцы жмут руку и кланяются

!False

Итальянцы хлопают друг друга по плечу

!Task10

Букет каких цветов вы никогда не пошлёте своему латиноамериканскому коллеге?

!True

Букет жёлтых тюльпанов

!False

Букет красных роз

!False

Букет белых лилий

!False

букет фиолетовых ирисов

Образец экзаменационного билета

Вопросы:

1. Установление и поддержка контакта в деловой коммуникации
2. Профессиональная коммуникация в культуре Китая
3. Переговоры в критической ситуации. Алгоритм. Примеры реализации

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопрос 1

В русском языке слово коммуникация появилось:

в XIV – XV веках в период контактов с византией

в период петровских реформ

в XVIII века – в период правления Екатерины II

в XIX веке, после европейского похода русской армии

в советской России после 1917, после реформы орфографии

Вопрос 2

человеческое общение

пути, дороги

передача информации

отправление сообщений

Вопрос 3

Что из перечисленных ниже взаимодействий не является социальной коммуникацией

- подача команды служебной собаке
- обмен сообщениями по электронной почте
- оставление визитной карточки в приемной высокого лица
- перечитывание собственного дневника

Вопрос 4

процессно-информационный и сравнительно-исторический подходы
деятельностный и семиотический подходы
семиотический и процессно-информационный подходы
социально-психологический и сравнительно-исторический подходы

Вопрос 5

Каким ученым (учеными) предложена данная модель коммуникации?

SOURCE – MESSAGE – CHANNEL – RECEIVER – EFFECT (S – M – S – R – E)?

Р. Оsgуд и В.Шрамм

Р. Пирс и Ч.Моррис

Ч. Лассвелл

Ч. Кули

К. Шэннон и В. Вивер

Вопрос 6

Какой из обозначенных ниже недостатков в первую очередь присущ модели коммуникации шэннона-вивера?

в этой модели не учитываются потери информации за счет шумов

эта модель не позволяет количественно оценить качество коммуникации

эта модель не учитывает возможности обратной связи между субъектами коммуникации

эта модель уделяет излишнее внимание категории энтропии

Вопрос 7

Какая из приведенных ниже характеристик не является характеристикой коммуникационного взаимодействия?

синхронное и диахронное

многоканальное

субъект-субъектное

эффективное

Вопрос 8

С каким типом коммуникативных шумов мы имеем дело, когда смотрим и интерпретируем отношения и взаимодействия людей в зарубежных фильмах?

с семиотическими шумами

с механическими шумами

с семантическими шумами

с кодировочными шумами

Вопрос 9

Что общего у моделей коммуникации аристотеля и шэннона-вивер, что отличает их модель от модели дефлюера?

не рассматриваются механические шумы

не учитывается обратная связь

на оценивается влияние среды и контекста коммуникации

не используется категория энтропии

